

ロボットが進む

- ① コントローラーの操作方法(裏表紙)をご確認ください。
- ② 走行用ギヤボックスの取付け方法が間違っている可能性があります。ご確認ください。

ロボットがまっすぐ走らない

- ① ミニロボは、左右の**タイヤ**が別々の**モーター**、別々の**ギヤボックス**で動いています。そのため、左右の**モーター**の個体差や左右の**ギヤボックス**の**グリス**の塗り具合や、**ギヤ**自体の個体差等、様々な条件により左右の**タイヤ**の回転する速さに差が生じてしまい、まっすぐ走らない場合があります。そういった場合は、**左右トリムダイヤル**を使用してまっすぐに走るように調整してください。(左右トリムダイヤルの調整方法はP.24をご参照ください。)
- ② **左右トリムダイヤル**で調整しきれない程、曲がりかたがひどい場合、**走行用ギヤボックス**の内部に問題が発生している可能性があります。
 - ・ **走行用ギヤボックス**の中にゴミが入っていないか、**グリス**が説明書通りに塗られているか、13,14ページを参照してご確認ください。
 - ・ **走行用ギヤボックス**の部品、**C12**(軸受け)が入っていることをご確認ください。
 - ・ **C12**(軸受け)がキレイに切り取られていることをご確認ください。切り残しが付いている場合、**ギヤ**の回転を妨げる要因になります。
- ③ **走行用ギヤボックス**の**モーター**のケーブルが外れていないか、ご確認ください。

なんだか動きがおかしい

- ① **ドリブルプレート**に切り残しが付いていて、カーペット等に引っかかっている可能性があります。キレイに切り取ってください。
- ② **ユニバーサルプレート**がキレイに切り取られず、形がいびつな状態で組み付けられ、ロボット自体が歪んでしまっている可能性があります。あります。**ユニバーサルプレート**をキレイに切り取ってください。
- ③ **ネジ**を使用する所に**長いネジ**を間違えて使用している等の可能性があります。ご確認ください。
- ④ ミニロボの電波が何かしらの環境電波と混線し、動作に影響を受けている可能性があります。**ID設定**を行い、使用する**ID**を変更してみてください。

遊んでいたら部品が外れてしまった/部品が外れそうでガタガタしている。

- ① 外れてしまった、もしくは外れそうな部品を修正できる所まで分解し、説明書を見ながら該当箇所を取付けてください。

部品が壊れた/部品が足りない

- 部品を破損させてしまった場合は、オプションで販売している補修部品や改造部品をご購入ください。販売店での購入が難しい場合は「ミニロボお客様相談窓口」にご相談ください。モーターのケーブルが外れてしまった場合など、修理可能な箇所については「ミニロボプラザ」にて無償で修理致します。
- パーツリストの部品が全部入っていない場合、「ミニロボお客様相談窓口」にお問い合わせください。

その他、お困り事がございましたら、【ミニロボお客様相談窓口】もしくは【ミニロボ公式LINE】にご相談ください。「どうしても上手く動かない」「修理を依頼したい」等、出来る限りお客様のご相談に対応させていただきます。

ミニロボお客様相談窓口

【電話番号】 054 - 361 - 3261 【メールアドレス】 info@minirobo.com

ミニロボ公式LINE

LINEに直接メッセージを送れば、直接担当者や取り扱うことが可能です。写真や動画でミニロボの状態を正確に伝えることが出来るため、修理対応の場合は「ミニロボお客様相談窓口」にご連絡頂く

よりも、確実な対応が可能です。

右のQRコードからお友達登録し、ご連絡ください。(QRコードは㈱デンソーウェーブの登録商標です。)



受付時間 平日(祝日を除く) 10:00~17:00

(メール、LINEにつきましては、時間外であってもこちらに送信されております。翌営業日以降に返信させていただきます。)